

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Procedura di valutazione per la chiamata a professore di II fascia da ricoprire ai sensi dell'art. 24, comma 6, della Legge n. 240/2010 per il settore concorsuale 11/E3 - Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, (settore scientifico-disciplinare M-PSI/05 - Psicologia Sociale) presso il Dipartimento di ECONOMIA, MANAGEMENT E METODI QUANTITATIVI, Codice concorso 4190

Chiara Guglielmetti

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

COGNOME	GUGLIELMETTI
NOME	CHIARA
DATA DI NASCITA	28 FEBBRAIO 1968

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Accademica

Dal 2005 -

Ricercatrice Universitaria in Psicologia Sociale (M-PSI/05) presso Università degli Studi di Milano – Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi (DEMM) – Via Conservatorio, 7 – 20122 Milano

Dal 1993 al 2005

Professore a contratto presso la Facoltà di Psicologia e Scienze della Formazione dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e collaboratrice di ricerca presso il Centro di Ateneo di Studi e Ricerche sulla Famiglia del medesimo ateneo.

Extra accademica

Dal 2001 2003

Psicologa *counselor* presso Consultorio per la Famiglia di Gallarate (VA)

Dal 1993 al 1997

Psicologa del settore ricerche qualitative e vice responsabile di progetto presso EURISKO Group S.p.A. (Milano) - Ricerche sociali e di mercato

Dal 1994 al 1996

Psicologa formatrice in interventi con educatori, insegnanti e operatori sanitari per SINTEMA S.a.s – Bergamo - Ricerche sociali e interventi di formazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2000

Dottore di ricerca in Psicologia sociale e dello sviluppo – Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Tesi di dottorato dal titolo “Giovani, famiglia e volontariato. Quale relazione?” redatta con la supervisione della Prof. Eugenia Scabini.

1993

Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni – Università degli Studi di Padova

Tesi dal titolo “Tra comunità ed azienda: l'approccio culturale nella diagnosi organizzativa di un'associazione non-profit” relatore Prof. Massimo Bellotto.

Ambito *health*

L'area di ricerca trasversale riguarda **lo studio dei processi decisionali individuali e collettivi entro le organizzazioni ed i gruppi di lavoro in sanità**.

- Un interesse primario riguarda lo studio dei processi di **engagement** dei pazienti con malattia cronica [si vedano le pubblicazioni indicate con 12,13, 15].

Sono stata parte del gruppo di studiosi, che ha redatto le "Linee Guida Nazionali sull'*engagement* del paziente" come esito di una *Consensus Conference* promossa dall'Università Cattolica di Milano, in collaborazione con Regione Lombardia e sotto la supervisione metodologica dell'Istituto Superiore di Sanità [5].

Attualmente sono co-responsabile dell'accordo quadro tra UNIMI e l'Agenzia di Controllo dei Servizi Sanitari (ACSS) di Regione Lombardia. Entro tale accordo sono responsabile scientifica di una ricerca sulla misura dell'*engagement* del paziente cronico nella presa in carico dei Presidi Ospedalieri Territoriali (POT) lombardi.

- Una declinazione del tema dell'*engagement* riguarda la **co-produzione dei servizi di cura** che ho sviluppato attraverso le attività legate al progetto dal titolo "La co-production in sanità. Stato dell'arte e valutazione degli impatti economici, organizzativi e clinici" (assegno di ricerca biennale di cui sono co-titolare). Ai contributi già pubblicati [4, 7] vanno aggiunte due pubblicazioni in fase di referaggio [A e B].

Coordino inoltre con le colleghe Marta Marsilio e Maddalena Sorrentino il Gruppo interuniversitario italiano di ricerca su "Co-production nei servizi pubblici", riconosciuto nell'ambito del gruppo internazionale IIAS Study Group on Co-production of Public Services.

In partenariato con l'IRCCS Fondazione Ca'Granda - Ospedale Maggiore Policlinico stiamo conducendo, una ricerca di analisi multilivello degli impatti economici, organizzativi, psicologici e clinici di alcuni trattamenti clinici salvavita (terapia antibiotica endovenosa e dialisi) co-prodotti con i pazienti.

- All'interno dell'area *health* ho inoltre condotto alcune ricerche finalizzate ad esplorare, mediante uso integrato di osservazioni sul campo e strumenti quantitativi, le caratteristiche interattive dei **processi decisionali nelle unità di lavoro interprofessionali** [14, 16, 17].
- L'interesse per l'ambito sanitario mi ha condotto negli ultimi anni ad occuparmi di salute organizzativa con ricerche-intervento e numerosi interventi formativi riguardanti **gli effetti dell'aggressività dei pazienti sul benessere degli operatori sanitari** e, più in generale, sulla gestione del conflitto [1,2, 3, 6, 10, 11].
- Infine una ricerca condotta in collaborazione con una Agenzia per la formazione, l'orientamento e il lavoro (AFOL) sugli **effetti dell'employability** e delle strategie di ricerca del lavoro sulla salute dei disoccupati ha condotto a due pubblicazioni [8, 9].

Pubblicazioni in ambito *health*

- A. Fusco F., Marsilio M., Guglielmetti (submitted). L'evoluzione del concetto di coproduction in sanità: un'analisi bibliometrica. MECOSAN.
 - B. Fusco F., Marsilio M., Guglielmetti (submitted). Drawing a collaborations map and the intellectual structure of healthcare sector co-production research: a bibliometric analysis. Health Services Management Research Journal
1. Guglielmetti, C. Gilardi, S. Converso, D., Fida R., Viotti, S. (2019) Third-party aggression and emotion work among nurses: testing a moderated mediation model. *International Journal of Stress Management*, 1/19.
 2. Fida, R., Tramontano, C., Paciello, M., Guglielmetti, C. Gilardi, S. Probst, T., Barbaranelli, C. (2018) 'First, Do No Harm': The Role of Negative Emotions and Moral Disengagement in Understanding the Relationship between Workplace Aggression and Misbehavior, *Frontiers in*

3. Gilardi, S., Guglielmetti, C., Tassara F. (2018). Far fronte all'aggressività dei clienti in servizi in cambiamento: i Management Standards proteggono il benessere degli operatori? *Giornale italiano di psicologia*, Rivista trimestrale (1/2018)
4. Sorrentino, M., Guglielmetti, C., Gilardi, S., Marsilio, M. (2017). Health Care Services and the Coproduction Puzzle: Filling in the Blanks. *Administration & Society*, 49(10), 1424–1449.
5. Graffigna, G., Barello, S., Riva, G., Savarese, M., Menichetti, J., Castelnovo, G., ... Bosio, A. C. (2017). Fertilizing a Patient Engagement Ecosystem to Innovate Healthcare: Toward the First Italian Consensus Conference on Patient Engagement. *Frontiers in Psychology*, 8(JUN).
6. Guglielmetti, C., Gilardi, S., Licata, M., De Luca, G. (2016). L'esperienza degli operatori con i pazienti aggressivi ed i loro accompagnatori: uno studio trasversale in quattro aree cliniche/The healthcare operators' experience with aggressive patients and their visitors: a cross-sectional study in four clinical dep. *Medicina Del Lavoro*, 107(3), 223–234.
7. Gilardi, S., Guglielmetti, C., Marsilio, M., Sorrentino, M. (2016). Co-production in Healthcare: Moving Patient Engagement Towards a Managerial Approach. In E Bracci, M.G. Fugini & M. Sicilia (Eds). *Co-production in the Public Sector* (pp. 77-95). Springer International Publishing.
8. De Battisti, F., Gilardi, S., Guglielmetti, C., Siletti, E. (2016). Perceived employability and reemployment: Do job search strategies and psychological distress matter? *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 89(4), 813–833.
9. Gilardi, S., Guglielmetti, C. (2015). Will I Make It? Self-Perceived Employability in the Unemployed [Ce La Farò? Autovalutazioni Di Occupabilità in Persone Disoccupate]. *Ricerche di Psicologia*, 1(2015), 63–87.
10. Viotti, S., Gilardi, S., Guglielmetti, C., Converso, D. (2015). Verbal Aggression from Care Recipients as a Risk Factor among Nursing Staff: A Study on Burnout in the JD-R Model Perspective. *BioMed Research International*, 2015, 1–17.
11. Guglielmetti, C., Gilardi, S., Accorsi, L., Converso, D. (2014). La relazione con i pazienti in sanità: Quali risorse lavorative per attenuare l'impatto degli stressor sociali? The relationship with patients in healthcare: which workplace resources can lessen the impact of social stressor? *Psicologia Della Salute*, (2), 121–137.
12. Gilardi, S., Guglielmetti, C., Casati, S., Monti, P. (2014). Promuovere l'engagement nei pazienti cronici [Promoting engagement in chronic illness patients: a collaborative research pathway]. *Psicologia Della Salute*, (2), 58–79.
13. Guglielmetti, C., Gilardi, S., Casati, S., Monti, P. (2012). Divenire partner del team di cura: qualità del servizio e senso di appartenenza negli adulti con Beta Talassemia Major/Partnering with the health care team: quality of service and sense of belonging in adults with Beta Talassemia Major. *Psicologia Della Salute*, (1), 87–109.
14. Gilardi, S., Guglielmetti, C., Pravettoni, G. (2014). Interprofessional team dynamics and information flow management in emergency departments. *Journal of Advanced Nursing*, 70(6), 1299–1309.
15. Cugnata, F., Guglielmetti, C., Salini S. (2013). A model-based approach to validate a measuring instrument for assessing the quality of care. *QdS-Journal of Methodological and Applied Statistics*, 15, 203–217.
16. Guglielmetti, C., Gilardi, S., Pravettoni, G. (2008). Medical decision making: contextual and team factors in emergency care departments. pp.423-427. *International Journal of Psychology* vol. 43 (3) 2008.
17. Gilardi, S., Guglielmetti, C. (2007). Quando a decidere è il gruppo : teorie e modelli di presa di decisione. In G. Pravettoni, G. Vago [a cura di] *La scelta imperfetta : caratteristiche e limiti della decisione umana*. Milano : McGraw-Hill.

Ambito Higher Education

A partire dall'incarico di Delegata di Facoltà per la Valutazione della didattica (2006-2011), ho sviluppato un interesse di ricerca per l'area dell'Higher Education con particolare riferimento ai processi di *retention* universitaria [18,19] e alla valutazione della qualità della didattica degli atenei [20].

In tale ambito sono attualmente membro del gruppo di ricerca della Unità UNIMI nell'ambito del Progetto Erasmus+ (linea Cooperation for innovation and the exchange of good practices - Strategic Partnerships for higher education) per la ricerca dal titolo "Sustainable Quality Enhancement in Higher Education Learning and Teaching. Integrative Core Dataset and Performance Data Analytics (acronimo SQELT)".

Pubblicazioni in ambito higher education

18. Guglielmetti C., Gilardi S. (2012). L'esperienza universitaria degli studenti silenti : modalità di partecipazione e identificazione di ruolo *Counseling*. 5:1, pp. 71-78
19. Gilardi, S., Guglielmetti, C. (2011). University life of non-traditional students: Engagement styles

and impact on attrition. *The Journal of Higher Education*, 82(1), 33-53.

20. Biolcati Rinaldi, F., Checchi, D., Guglielmetti, C., Salini, S., Turri, M. (2008). Ranking e valutazione : il caso delle classifiche delle università. *RIV Rassegna italiana di valutazione*, 12:41, 81-114.

Ambito famiglia e volontariato giovanile

Negli anni di collaborazione (1993-2005) con il Centro di Ateneo di Studi e Ricerche sulla Famiglia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano mi sono occupata trasversalmente degli effetti della storia familiare nella relazione genitoriale [21, 22, 23, 28, 31] e nei percorsi di promozione ed arricchimento del legame genitoriale. Inoltre, legato al tema della tesi di Dottorato, ho sviluppato interesse per le determinanti familiari dell'impegno di volontariato nei giovani adulti [dal 25 al 28, 30, 31].

Pubblicazioni in ambito famiglia e volontariato

21. Guglielmetti, C., Rosnati, R.(2007). La storia familiare. In R. Iafrate, R. Rosnati. *Riconoscersi genitori : percorsi di promozione e arricchimento del legame genitoriale* (pp.131-146). Trento: Erikson.
22. Donato, S., Guglielmetti, C. Valutare per conoscere (2007). In R. Iafrate & R. Rosnati. *Riconoscersi genitori: percorsi di promozione e arricchimento del legame genitoriale* (pp.55-64). Trento: Erikson.
23. Guglielmetti, C., Ranieri, S. (2007). La cura genitoriale tra riti e routines familiari. In: Fondazione Ispirazione (ed) *Genitori in movimento. Famiglie e responsabilità educative nella prima infanzia* (pp. 109-141). Treviso: Fondazione Ispirazione.
24. Marta, E., Guglielmetti, C., Pozzi, M. (2006). Volunteerism during young adulthood: An Italian investigation into motivational patterns. *Voluntas*, 17, 221-232.
25. Manzi, C., Guglielmetti, C. (2003). Fare volontariato e sentirsi volontari: l'identità di ruolo nel volontariato. In L. Boccacin & E.Marta, (ed.), *Giovani adulti famiglia e volontariato* (pp. 209-225). Milano: UNICOPLI.
26. Guglielmetti C. "I giovani volontari e le loro famiglie: una tipologia"(2003). In E. Scabini, E. Marta "Giovani volontari: impegnarsi, crescere e far crescere. Una ricerca sui giovani-adulti tra famiglia e comunità sociale". Firenze: Giunti
27. Guglielmetti C. "Giovani e volontariato: un'analisi delle ricerche" (2003). In E. Scabini, E. Marta "Giovani volontari: impegnarsi, crescere e far crescere. Una ricerca sui giovani-adulti tra famiglia e comunità sociale". Firenze: Giunti
28. Marta E., Guglielmetti C. (2003) " Storia familiare e relazioni intergenerazionali: i giovani volontari e i loro genitori a confronto". In E. Scabini, E. Marta "Giovani volontari: impegnarsi, crescere e far crescere. Una ricerca sui giovani-adulti tra famiglia e comunità sociale". Firenze: Giunti.
29. Guglielmetti C. (2002) "Giovani impegnati: percorsi, tipi e motivazioni dei giovani volontari". In E. Scabini, G. Rossi (a cura) "*La famiglia prosociale*" Studi interdisciplinari sulla famiglia n° 19, Milano: Vita e Pensiero.
30. Guglielmetti C., Marta E., Peri N. (2000) "Sé e volontariato: i giovani narrano se stessi" . In.: Scaratti G, Confalonieri E., (a cura di). *Storie di crescita*. Milano: Unicopli
31. Guglielmetti C. "I legami con le famiglie di origine". In: Binda W., (a cura di). 1996. *Diventare famiglia*. Milano: Franco Angeli.

IMPEGNO DIDATTICO

Dal 2005-	Insegnamento di "Psicologia delle interazioni sociali nei team sanitari" (con diversa denominazione in passato) presso il corso di laurea in Management Pubblico e della Sanità (40 ore)
Dal 2008-	Insegnamento di "Processi decisionali nei gruppi" presso il corso di laurea magistrale di Scienze Cognitive e Processi Decisionali (60 ore). Ogni anno organizzo e sono responsabile di almeno due laboratori curriculari condotti da professionisti esterni all'università.
2018-2019	Responsabile del modulo "Psicologia" del progetto FOR 24 per l'abilitazione degli insegnanti di scuola secondaria superiore (6 CFU), che ha portato alla verbalizzazione di 2470 esami nei 4 appelli previsti dalla normativa MIUR.
Dottorato	
2013-	Membro del collegio docenti del Ph.D Program in Filosofia e Scienze dell'uomo (coordinatore Prof. M. D'Agostino).
2018	Summer School dell' European Joint Ph.D program MOGLYNET (farmacologia) con un seminario dal titolo "The whole is more than the sum of its parts: team dynamics and effectiveness in research

teams”.

IMPEGNO ISTITUZIONALE

2006-2011	Delegata per la Valutazione della didattica per la Facoltà di Scienze Politiche.
2017-	Referente AQ del corso di studi in Management Pubblico e della Sanità.
2019-	Responsabile per l'Università degli Studi di Milano dell'unità Economia del Progetto finanziato MIUR per i Piani di Orientamento e Tutorato 2017 – 2018 (Progetto POT- Unità PAEC).
2017-	Membro della Giunta di Dipartimento Coordinatrice del Tavolo per la Terza Missione
2016-2018	Membro della Commissione didattica.

Afferenze professionali e scientifiche

Iscritta all'Ordine degli Psicologi della Lombardia (n°4342)

Membro della European Academy of Occupational Health Psychology (EAOHP) e della Società Italiana di Psicologia della Salute (SIPSA)

Membro del comitato scientifico del Centro di ricerca interdipartimentale per l'innovazione e il cambiamento organizzativo nell'amministrazione pubblica (ICONA) dell'Università degli Studi di Milano (dal 2011)

Membro del Centro di Ricerca ed Alta Formazione in Health Administration dell'Università degli Studi di Milano (dal 2017).

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	B2
Francese	B1	B1	B1	B1	A2

Competenze digitali

- ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- ottima padronanza del software di analisi dei dati SPSS

Data

10 settembre, 2019

Luogo

Milano